

Ter attentie van het college van burgemeester en wethouders

Den Haag, 24 april 2024

**Betreft: Oproep snel duidelijkheid te verschaffen over wel of niet doorlopen van jeugdhulp bij huidige hulpverlener na 1 juli 2024**

Geacht College,

Op 18 maart jl. stuurde ik de gemeenteraad mijn [Appreciatiebrief klachtenregelingen jeugdhulp](#). In deze brief uitte ik onder meer mijn zorgen over signalen en klachten van ouders en professionals over de huidige jeugdzorg in Den Haag en gaf ik toen al aan dat goede informatie vereist is. Mijn brief is vervolgens op 18 april jl. betrokken bij de beraadslaging over de [brief Start Kracht en rondomJou](#) in de raadscommissie Samenleving.

Uit de beraadslaging van 18 april jl. blijkt o.a. dat voor ouders nog veel onduidelijk is over zorgcontinuïteit na 1 juli 2024. En waar zij met vragen en zorgen over (niet) verlengen van jeugdhulp terecht kunnen indien zij dit noodzakelijk achten voor hun kind. Deze onduidelijkheid in relatie tot de naderende datum van 1 juli 2024 leidt tot veel stress in gezinnen. In deze brief roep ik u daarom op om hierover zo spoedig mogelijk duidelijkheid te verschaffen.

**“Kinderen zijn geen pakketjes”**

Tijdens de raadscommissie Samenleving van 18 april jl. sprak een moeder in tijdens de vergadering. Deze moeder is van mening dat de meest kwetsbare kinderen in Den Haag, waaronder haar dochter, lijden onder het nieuwe jeugdzorgbeleid van de gemeente. *“Kinderen zijn geen pakketjes en kun je niet zomaar van de ene naar de andere hulpverlener verschuiven. Dit moet maatwerk zijn, omdat niet alle kinderen in de jeugdzorg hetzelfde zijn”,* gaf zij aan.

Van de mogelijkheid om verlenging van hulp te vragen bij de huidige hulpverlener is zijzelf, noch de hulpverlener op de hoogte, gaf zij aan. Zij kreeg geen enkele informatie hierover. Zij hoorde alleen telefonisch via de huidige hulpverlener van haar dochter de boodschap “wij moeten stoppen per 1 juli a.s.” omdat zij “in het verkeerde postcodegebied” zouden wonen. Aan het samenwerkingsverband (i.c. Kracht) vroeg zij, na interventie van de Jeugdbudsmansman, om een besluit, maar kreeg dit niet. Ook het maken van bezwaar was niet mogelijk.

De klacht van deze moeder staat helaas niet op zichzelf. Meerdere ouders en professionals die contact met de Jeugdbudsmans opnamen, uitten zorgen over het welzijn en de ontwikkeling van kinderen ten gevolge van het beleid van de gemeenten om de jeugdhulp anders in te richten. Concreet gaat het om zorgen over zorgcontinuïteit en het besluit om per 1 juli 2024 lopende hulpverleningstrajecten bij zorgaanbieders die geen contract hebben met randoJou en Kracht te beëindigen.

De genoemde klachten maken duidelijk dat voor ouders niet bekend is dat het wel mogelijk is dat jeugdhulp voor hun kind bij de huidige hulpverlener door kan lopen, als dat nodig is in het belang van hun kind. Informatie hierover is niet bekend bij ouders en ook niet bij (alle) hulpverleners. Ook geven ouders aan dat zij én hun kinderen op geen enkele manier betrokken zijn in het besluitvormingsproces om bestaande hulp te beëindigen.

### **Wat was de reactie van de wethouder?**

De wethouder heeft in de genoemde raadscommissie, op vragen van gemeenteraadsleden, geantwoord dat geredeneerd moet worden vanuit het belang van het kind. Dat ieder kind dat langer zorg nodig heeft, recht heeft op maatwerk. Of de zorg na 1 juli bij de huidige jeugdhulpaanbieder doorgaat, kan en moet op basis van een professionele afweging van geval tot geval bekeken worden. De wethouder gaf ook aan signalen van zaken die vastlopen op te willen pakken.

### **Welke verzoeken doe ik?**

Ouders, hun kinderen en betrokken zorgprofessionals zijn gebaat bij continuïteit van zorg en duidelijkheid daarover. Zeker nu de datum van 1 juli 2024 snel nadert. Gezien de gebleken onduidelijkheid hierover en het ontbreken van een concreet tijdspad voor een concreet actieplan, roep ik uw College op om op korte termijn de volgende acties te ondernemen:

1. *Geef proactief, betere en aanvullende informatie aan ouders én hulpverleners.*

Er moet z.s.m. duidelijkheid verschaft worden aan ouders én hulpverleners of kinderen de behandeling bij hun huidige hulpverlener kunnen afmaken en welk afwegingskader daarbij wordt gehanteerd. Zodat ook ouders die de gemeente en samenwerkingsverbanden nu (nog) niet weten te vinden in beeld komen. Want je kunt niet om verlenging van hulp door de huidige hulpverlener vragen, als je niet weet dat die mogelijkheid bestaat.

Informeert ouders proactief over wat ze moeten doen als ze vinden dat het in het belang van hun kind is dat zorg bij de huidige zorgverlener na 1 juli a.s. doorloopt. Het [informatieblad](#) waarnaar in de raadscommissie van 18 april jl. verwezen werd, bevat deze informatie (nog) niet.

Overigens voldoet dit informatieblad ook (nog) niet aan de aanbevelingen die ik als Jeugdbudsmans deed in mijn appreciatiebrief van 18 maart jl. Ik verzoek u dan ook in uw informatieverstrekking aan ouders en hulpverleners aandacht te besteden aan de vragen uit mijn appreciatiebrief (onder kopje “goede informatie vereist”).

2. *Als ouders of hulpverleners om verlenging van hulp door de huidige hulpverlener vragen, maak dan een afweging per individueel kind.*  
Voor zover er per individueel kind nog geen objectief en deskundig onderzoek is geweest naar de gevolgen van de wijziging in de jeugdhulp en hun belangen, vraag ik u dit alsnog zo snel mogelijk te doen. Voor besluitvorming in lijn met het Kinderrechtenverdrag verwijs ik u naar de [brochure](#) 'Het beste besluit' waarin staat hoe aan de hand van vier stappen via een objectief afwegingskader het beste besluit voor elk kind genomen kan worden.
3. *Verleen beschikkingen en wijs op de mogelijkheid van bezwaar.*  
Ouders moeten beter gewezen worden op de mogelijkheid om een gemotiveerd besluit op papier te krijgen (oftewel een beschikking). En hoe zij bezwaar kunnen maken als zij het niet eens zijn met een besluit óf als zij (ondanks een verzoek daartoe) alsnog geen gemotiveerd besluit ontvangen. Uit klachten die ook de ombudsman ontvangt (zie ook het verhaal van de inspreekster), blijkt dat de aanbevelingen van de ombudsman en de aangenomen amendementen op de Verordening Jeugdhulp 2024 op dit punt nog niet opgevolgd worden in de praktijk.

### **College neem de regie**

Ik vraag aan uw College mijn verzoeken z.s.m. op te pakken en de regie hierin te nemen, aangezien de gemeente verantwoordelijk is en blijft voor besluiten over jeugdhulp, garantie van zorgcontinuïteit en de behandeling van klachten daarover. Ik hoor graag binnen twee weken van u of en zo ja hoe u mijn oproepen oppakt.

### **Vervolg**

Ik zal deze brief openbaar maken door plaatsing daarvan vandaag op mijn website. Ook zal ik een afschrift van deze brief sturen aan de gemeenteraad, commissie samenleving, de samenwerkingsverbanden, directie OCW en klachtencoördinatoren OCW. De raadsleden verzoek ik deze brief te betrekken bij de afronding van de beraadslaging over de brief "Stand van zaken Kracht en rondomJou" morgen in de gemeenteraad.

### **Tot slot**

Als u vragen heeft over deze brief, neem dan gerust met mij contact op. U kunt mij bereiken via [jeugdombudsman@denhaag.nl](mailto:jeugdombudsman@denhaag.nl) of tussen 09.00 en 12.00 uur via het secretariaat 070-752 8200.

Met vriendelijke groet,

Yvette Nass

**Jeugdombudsman gemeente Den Haag en Leidschendam-Voorburg**