

Jeugdbudsmans waarschuwt

‘Kennnis ontbreekt in jeugdzorg’

Het jeugdzorgsysteem is ingewikkeld en kwetsbaar, concludeert de Haagse jeugdbudsmans Yvette Nass. In haar jaarverslag van 2022 waarschuwt ze dat het kaartenhuis snel in kan storten.

Door Mieke van Dixhoorn

Lange wachtlijsten zijn zo normaal geworden dat de impact van zes maanden wachten op een crisisplek bijna niet meer doordringt tot beleidsmakers. Over dit en meer maakt jeugdbudsmans Yvette Nass zich zorgen als het om de Haagse jeugdzorg gaat. Afgelopen jaar kreeg zij 43 procent meer klachten binnen dan in 2021. In ruim de helft van de gevallen greep zij in. “Die mensen krijgen dus hulp omdat ze de jeugdbudsmans hebben ingeschakeld. Dat lijkt me een perverse prikkel,” zegt Robin Smit, raadslid van de Partij voor de Dieren.

In 2024 staan er grote veranderingen op stapel: de gemeente gaat op een nieuwe manier de zorg inkoop en vooral werken met minder aanbieders. Daarvoor zijn de voorbereidingen in volle gang. Volgens velen een goede zaak, omdat zo versnippering wordt tegengegaan. VVD-raadslid Anthony

Uduba: “Zoals het nu geregeld is, met bijna tweehonderd jeugdzorgaanbieders, is het te ingewikkeld. We willen dat de gemeente met de nieuwe aanpak de financiële risico's beter onder controle krijgt.” Maar continue veranderingen brengen risico's met zich mee. Nass schrijft: ‘In een systeem dat zo fragiel is en waar gewerkt wordt met kwetsbare kinderen is een waarschuwing op zijn plaats.’ Ze krijgt nu al ouders en jongeren bij zich die zorgen hebben over het kwijtraken van hulp. Rita Verdonk staat namens Hart voor Den Haag ook achter de verandering, maar ze zegt: “Je moet als gemeente een goede gesprekspartner zijn en grenzen durven aangeven.”

Een rode draad in het jaarverslag ‘Stukgelopen in het systeem’ is dat het op veel punten ontbreekt aan kennis en bewustzijn over bestaande regeling in het bijzonder en kinderrechten in het algemeen. Zo kreeg Janneke (16) maandenlang onterecht geen zakgeld omdat een ambtenaar niet wist dat ze daar recht op had. De kennis moet dus beter. Daarnaast adviseert Nass: ‘Luister naar wat een kind of jongere echt nodig heeft, in plaats van de regel nog eens te herhalen.’ Raadslid Smit is sceptisch: “Laatst hadden we een symposium over kinderarmoede. De kinderraad heeft over dat onderwerp gesproken



Jeugdbudsmans Yvette Nass. | Foto: Henriëtte Guest

met de vorige wethouder, maar heeft nooit een terugkoppeling of inhoudelijke reactie gehad. Dat is toonaangevend. Het is triest dat we écht luisteren naar ervaringsdeskundigen nog steeds niet hebben kunnen realiseren.”

‘Herkenbare plek’

Een terugkerend punt in rapporten van de ombudsman is het gebrek aan een duidelijke klachtenregeling. Deze is ‘verouderd, ingewikkeld en niet vindbaar’. Zeker met de aanstaande veran-

deringen is het volgens Nass belangrijk dat er een ‘herkenbare plek’ is voor vragen en klachten. Raadslid Janneke Holman (PvdA) is het daarmee eens. Ze ziet ook een fysieke plek wel zitten. “Maar dan moeten daar wel mensen zitten met doorzettingsmacht, dus ambtenaren die daadwerkelijk door het systeem kunnen breken,” voegt ze aan die wens toe.

“De mindset moet anders,” vindt Smit. “Juist omdat jeugdzorg complex is, moet je klachten als een cadeautje zien om het beleid te kunnen verbeteren. Je

‘Je moet klachten als cadeautje zien om beleid te verbeteren’

kan het signaal negeren óf je schouder eronder zetten.” Daar is Rita Verdonk het mee eens. “Dit zijn geen problemen die je niet kunt oplossen. Als ik wethouder was, zou ik zeggen: binnen drie maanden ligt er een plan van aanpak op de dienstverlening en een klachtenregeling. Nu blijft het vanuit het college vaak bij warrige antwoorden.” Wethouder Hilbert Bredemeijer (CDA, jeugd) kan nog niet reageren op het jaarverslag, omdat het college van B en W werkt aan een gezamenlijke reactie.

ADVERTENTIE



Extra steuntje in de rug nodig?



Gratis upgrade
Krijg een gratis upgrade bij aankoop van een elektrisch verstelbaar bed. Voorbeeld: koop je een bed waarvan het rug- en voetendeel elektrisch verstelbaar zijn, dan maken we er kosteloos een spiraalbedem van waarbij óók de hoofdsteen verstelbaar is. Kijk voor de voorwaarden op auping.nl/acties

ENGERING
SINDS 1906

Frederik Hendriklaan 119E, Den Haag | engering.nl



Uw koffiebonen verdienen een premium koffievolutomaat.



J8 - Midnight Silver (EA)

Ook verkrijgbaar in de kleuren Piano Black en Piano White

GIGA 10 - Diamond Black (EA)

E6 - Dark Inox (EC)

Ook verkrijgbaar in de kleuren Piano White en Platina

UW SPECIALIST IN VOLAUTOMATISCHE KOFFIEMACHINES, NIEUWE EN PRE-OWNED MODELLEN.



de Vries elektro

SINDS 1930 | BEELD • GELUID • WITGOED

www.devrieselektro.nl

Emmastraat 10 - Rijswijk - T. 070 390 05 05




