

ZORGEN VOOR AANGEPAST VERVOER

Waarom dit onderzoek?

Kinderen hebben recht op inclusief onderwijs. Maar om dit onderwijs te volgen, moeten kinderen wel op school kunnen komen. Voor kinderen die niet zelf naar school kunnen vanwege psychische problemen of een structurele lichamelijke of verstandelijke handicap is er leerlingenvervoer. Dit is een belangrijke voorziening voor kwetsbare kinderen uit vaak kwetsbare gezinnen.

Sinds juni 2018 ontvangt de jeugdbudsmann signalen over knelpunten rondom leerlingenvervoer naar scholen voor speciaal onderwijs. Eerder schreven de Nationale ombudsman en de Kinderombudsman al rapporten over problemen in het leerlingenvervoer. Deze problematiek is hardnekkig en niet enkel Haags. De jeugdbudsmann besloot daarom een onderzoek in te stellen.

Met dit rapport wil de jeugdbudsmann – samen met de opvoeders die bij het rapport betrokken zijn, schoolmaatschappelijk werkers en de gemeente – een aanzet geven voor verdere verbeteringen in het leerlingenvervoer.

Welke knelpunten worden ervaren door ouders?

Onduidelijk:

- Welke informatie verstrekt moet worden.
- Hoe de gemeente gezinsinformatie meeweegt.
- Hoe een bezoek aan de GGD-arts verloopt.
- Waar men met vragen, klachten en problemen terecht kan.

Jaarlijks een nieuwe aanvraag indienen.

Problemen met en tijdens het vervoer.

Welke knelpunten worden ervaren door schoolmaatschappelijk werkers?

Worden te weinig betrokken bij aanvraagprocedure.

Onduidelijk hoe de gemeente gezinsinformatie meeweegt.

Onvoldoende afstemming en informatiedeling tussen vervoerders, opvoeders en school.

Deze knelpunten zorgen voor onzekerheid en spanning bij opvoeders en leerlingen over de uitkomst van de aanvraag en de veiligheid van de leerlingen tijdens het vervoer.

Uitgangspunten ter verbetering



Benut de maximale ruimte van de Verordening voor het bieden van maatwerkoplossingen.



Maak meerjarige besluiten mogelijk bij structurele beperkingen.



Neem direct persoonlijk contact op met de aanvrager. Vraag hierin om ontbrekende informatie, leg uit, denk mee en los waar mogelijk op.



Zorg voor goede informatiedeling en afstemming tussen gemeente, vervoerder(s), scholen en opvoeders over vervoer en vervoersproblemen.



Geef adequate informatie over:

- Verloop van procedures
- Te verstrekken informatie
- Weging van informatie en belangen
- Waar men terecht kan met onopgeloste vragen, problemen en klachten.

Wat lost het op?

Integrale en snelle maatwerkoplossingen.

Reële verwachtingen en duidelijkheid over procedures en besluitvorming.

Minder spanning, meer vertrouwen en acceptatie van besluiten.

Wat gaat goed?

De afdeling leerlingenvervoer is direct met feedback aan de slag gegaan om de aanvraagprocedure en leerlingenvervoer verder te verbeteren.

Jeugdbudsmann

Yvette Nass

“De wetgeving voor aangepast leerlingenvervoer sluit niet altijd goed aan op de dagelijkse realiteit van burgers. Dit terwijl gebruikers van dit soort vervoer vaak kwetsbare kinderen uit kwetsbare gezinnen zijn. Om deze knelpunten op te lossen is meer maatwerk nodig. Het systeem van leerlingenvervoer gaat ervan uit dat begeleiding en vervoer van leerlingen naar school primair de verantwoordelijkheid is van de ouders. Maar ouders kunnen deze taak steeds minder goed combineren met hun taken op de arbeidsmarkt, andere zorgtaken, of verplichtingen in andere leefdoelgebieden waardoor problemen zich opstapelen. Ook zijn niet alle opvoeders bureaucratisch vaardig. In die gevallen is eerder en meer maatwerk vereist. Zorg voor kortere procedures en wijk af van de regels als de situatie daarom vraagt. Ik vraag de gemeente om het belang van het kind en gezin centraal te stellen, meer persoonlijk contact met hen te hebben en te zorgen voor goede informatieverstrekking in een zo vroeg mogelijk stadium. Hiermee maak je het proces sneller en duidelijker voor alle betrokkenen én passen besluiten beter bij de specifieke situatie van het gezin.”



Bekijk het volledige plan op jeugdbudsmannhaag.nl

“Zorg voor meer maatwerk in aangepast leerlingenvervoer”

